

ALGEMENE VOORWAARDEN ACB MOTORS BV

1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1. ACB MOTORS is een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te 9990 Maldegem, Koningin Astridlaan 70 en met ondernemingsnummer 0897.188.236 (RPR Gent, afdeling Gent) (hierna "ACB MOTORS").
E-mail: info@acbmotors.be - Website: www.acbmotors.be.
- 1.2. Alle rechten en plichten van partijen worden uitsluitend geregeld door huidige algemene voorwaarden, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant. De klant ontvangt deze voorwaarden zowel bij de offerte, de bestelling, de overeenkomst, als bij de facturen. Door ondertekening van de offerte, de bestelling of de overeenkomst, of door de aanvaarding van de factuur, erkent de klant kennis genomen te hebben van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden.
- 1.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk werden overeengekomen.

2. OFFERTES, BESTELLINGEN EN OVEREENKOMSTEN

- 2.1. Alle prijzen, voorstellen of aanbiedingen, zowel mondeling als schriftelijk, zijn, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldig hetzij tot de erin vermelde datum, hetzij tot uiterlijk 30 dagen na het overmaken ervan. Een overeenkomst komt slechts tot stand na uitdrukkelijke orderbevestiging door ACB MOTORS of door uitvoering van de bestelde werken.
- 2.2. Een bestelling bindt ACB MOTORS slechts nadat deze door haar schriftelijk werd bevestigd. Enkel de wettelijke vertegenwoordigers kunnen ACB MOTORS rechtsgeldig verbinden.
- 2.3. Alle werken die niet uitdrukkelijk opgesomd zijn in de offerte of overeenkomst, zijn nooit in de prijs inbegrepen. Indien zij door ACB MOTORS moeten worden uitgevoerd, zullen deze werken in regie aangerekend worden. Ook moeten, zelfs ingeval van een forfaitaire prijs, de offertes en prijzen van ACB MOTORS steeds aangepast worden ingeval tijdens de uitvoering van de werken blijkt dat er extra werken noodzakelijk zijn waarmee geen rekening werd gehouden.
- 2.4. Herroepingsrecht consument:
 - de consument heeft steeds het recht om de overeenkomst op afstand en buiten de onderneming gesloten zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de overeenkomst werd gesloten. Elke herroeping van de bestelling dient schriftelijk en per aangetekend schrijven te geschieden. Hiervoor kan het modelformulier voor herroeping worden gebruikt, dat te downloaden is op volgende website: <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>;
 - in geval de werken op vraag van de consument binnen de herroepingstermijn van 14 dagen dienen te worden uitgevoerd, doet de consument onherroepelijk afstand van zijn recht op herroeping;
 - in alle andere gevallen waarin het herroepingsrecht niet van toepassing (annulering van een overeenkomst binnen de onderneming gesloten of annulering na het verstrijken van de herroepingstermijn), is de klant in geval van annulering een forfaitaire vergoeding van 10% van de prijs van de bestelling verschuldigd, onverminderd het recht van ACB MOTORS om hogere schade te bewijzen en onverminderd het recht om de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen.
- 2.5. Elke bestelling, aanbod en/of orderbevestiging van de klant-onderneming bindt hem onherroepelijk. Indien de klant-onderneming zijn bestelling om welke reden ook annuleert, weigert de levering af te nemen of de levering onmogelijk maakt, is hij van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van de waarde van de overeenkomst, onverminderd het recht van ACB MOTORS om hogere schade te bewijzen en onverminderd het recht om de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen.
- 2.6. Verbreking van de overeenkomst door ACB MOTORS geeft de klant recht op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van de waarde van de overeenkomst.

3. LEVERING- EN UITVOERINGSTERMIJNEN

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de opgegeven levering- en uitvoeringstermijnen steeds louter indicatief en binden zij ACB MOTORS niet.
- 3.2. Onverminderd hetgeen bepaald in artikel VI.43 WER (wat betreft consumenten) en tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, kan eventuele laattijdigheid geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot het verschuldigd zijn van een schadevergoeding. Wijzigingen in de bestelling betekenen automatisch dat de vooropgestelde vermoedelijke levering- of uitvoeringstermijnen redelijk verlengd worden. De overschrijding van de betalingstermijn van voorschotten, wordt aan de leveringstermijn toegevoegd.

4. RISICO

- 4.1. Elke verzending van de goederen geschiedt op risico van de klant, behalve indien de klant een consument is. In dat geval gaat het risico van verlies of beschadiging van de goederen over op de consument zodra hij of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.
- 4.2. Van zodra de goederen zijn geleverd bij de klant, staat de klant in voor alle risico's, zoals voor beschadiging, verlies en diefstal, zelfs indien de goederen nog niet geïnstalleerd werden. Ingeval de klant nalaat de goederen in ontvangst te nemen, zijn alle risico's en kosten waaronder de stockagekosten a rato van 30,00 euro per dag te zijnen laste.

5. KLACHTEN - AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1. Eventuele klachten dienen aangetekend, binnen de acht (8) kalenderdagen, naar onze zetel gestuurd te worden met een duidelijke omschrijving van de gebreken die ACB MOTORS in staat stelt volledig kennis te nemen van de zaak, zoniet worden ze niet meer aanvaard.
- 5.2. Indien er sprake is van een consumentenkoop, geeft ACB MOTORS een garantie voor elk conformiteitsgebrek van het goed dat zich binnen de twee jaar na aankoop manifesteert.
UITZONDERING MET BETREKKING TOT TWEDEHANDSGOEDEREN: de garantie voor tweedehandsgoederen bedraagt één jaar na aankoop. Uiterlijk binnen de twee maanden vanaf de ontdekking van het gebrek, dient ACB MOTORS van het bestaan van het gebrek op de hoogte te worden gebracht.
- 5.3. ACB MOTORS kan niet aansprakelijk worden gehouden voor geringe afwijkingen aan materialen inzake constructie, maten en kleur die door de fabrikant werden aangebracht. De aansprakelijkheid met betrekking tot de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen. De waarborg geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van een slecht onderhoud of beschadiging door de klant, zijn aangestelde of een derde. De waarborg vervalt definitief wanneer de klant het materiaal zelf of door derden laat regelen of herstellen, of wanneer hij zijn contractuele verbintenissen niet nakomt. Zichtbare gebreken worden gedekt door de inontvangstname van de goederen.
- 5.4. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van ACB MOTORS en van haar aangestelden en medewerkers wordt te allen tijde beperkt tot de totaalprijs van het contract.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle geleverde goederen blijven, zelfs bij verwerking, vermenging of incorporatie, exclusief eigendom van ACB MOTORS tot op het ogenblik van volledige betaling van de prijs in hoofdsom, interesten en kosten.

7. BETALING

- 7.1. Behoudens andersluidende vermelding op de factuur, zijn alle facturen contant betaalbaar. ACB MOTORS kan steeds voorschotten vragen en haar prestaties opschorten tot op het ogenblik van betaling van het gevraagde voorschot
- 7.2. Schulden van een onderneming:
Bij niet of laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteresten verschuldigd aan de interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarenboven is de klant ertoe gehouden een forfaitaire schadeloosstelling te betalen van 10% op elk onbetaald gebleven factuurbedrag, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, en met een minimum van 250,00 euro, onverminderd het recht van ACB MOTORS om meerdere schade en nadelen te bewijzen.
- 7.3. Schulden van een consument (Boek XIX WER):

ALGEMENE VOORWAARDEN ACB MOTORS BV

Bij niet of laattijdige betaling zijn verwijlinteressen verschuldigd op de nog te betalen som aan de interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en dit vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de eerste herinnering werd verzonden. Daarenboven is de klant ertoe gehouden een forfaitaire schadeloosstelling te betalen op elk onbetaald gebleven factuurbedrag, indien er geen betaling volgt binnen de veertien (14) kalenderdagen na verzending van een eerste herinnering en onverminderd het recht van ACB MOTORS om hogere schade en nadelen te bewijzen.

Het bedrag van de forfaitaire schadeloosstelling is gelijk aan:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Dezelfde verwijlinteressen en schadebeding zijn van toepassing bij laattijdige terugbetaling door ACB MOTORS overeenkomstig artikel 7.3.

8. OVERMACHT

In geval van overmacht kunnen partijen er niet toe gehouden worden hun verplichtingen tegenover elkaar te voldoen en zijn zij gerechtigd hun verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht. De partij die zich wenst te beroepen op een geval van overmacht dient de andere partij daarvan binnen de 24 uur schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ingevolge de overmacht onmogelijk wordt, kan elke partij de overeenkomst beëindigen, zonder dat dit aanleiding geeft tot betaling van een schadevergoeding.

9. PRIVACY – VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

9.1. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van ACB MOTORS van toepassing, waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en de toepassing ervan te aanvaarden. De privacyverklaring van ACB MOTORS is te allen tijde te raadplegen op www.acbmotors.be.

9.2. ACB MOTORS zal in het kader van de contractuele relatie met de klant persoonsgegevens van de klant verzamelen en verwerken en neemt hiertoe alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de door de klant meegedeelde persoonsgegevens te waarborgen. ACB MOTORS verzamelt volgende persoonsgegevens van de klant: naam, adres van de woonplaats/zetel, leveringsadres, BTW/KBO-nummer, GMS-/telefoonnummer en e-mailadres. De door de klant meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming dd. 27/04/2016 (GDPR) en de (kader)wet d.d. 30/07/2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Indien de klant het niet eens zou zijn met de manier waarop ACB MOTORS zijn persoonsgegevens zou verwerken, kan de klant zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>).

10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

10.1. Het Belgische recht is uitsluitend van toepassing.

10.2. Alle betwistingen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent. De toepassing van het Weens Koopverdrag is expliciet uitgesloten.

11. OVERIGE BEPALINGEN

11.1. Partijen aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als bewijsmiddel.

11.2. De nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden heeft niet tot gevolg dat het geheel van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn.